POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ELIOS OPTICAL se compromete a proteger tu privacidad y a desarrollar tecnología que te brinde una experiencia en línea poderosa y segura. Esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") se aplica al sitio web **eliosoptical.com** (el "Sitio") y regula la recopilación y el uso de datos. Al utilizar el Sitio, aceptas las prácticas de datos descritas en esta Política de Privacidad. Asegúrate de revisar esta política en su totalidad.

A lo largo de esta Política de Privacidad, **ELIOS OPTICAL** también es referido como "nosotros". A ti, el usuario, se te denomina "tú" o "usuario(s)". Esta Política de Privacidad se aplica a todos los sitios web y software propiedad y operados por ELIOS OPTICAL, incluyendo este Sitio, así como a cualquier página, función, contenido o servicio relacionado, incluidos nuestros locales comerciales y los servicios brindados en ellos (en conjunto, los "Servicios").

Esta política **no se aplica** a la información recopilada por medios distintos a los Servicios, ni al uso o intercambio de datos anónimos o desidentificados, ni a la información recolectada por sitios web de terceros ("Servicios de Terceros") como Facebook, X, Pinterest, Instagram, Snapchat y Google+, aunque accedas a ellos desde nuestros Servicios. Te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de esos servicios antes de usarlos.

Al utilizar nuestro Sitio y Servicios, aceptas todas las políticas y procedimientos descritos en esta política y en nuestros Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo o no te sientes cómodo con algún aspecto de esta Política de Privacidad o nuestros Términos, debes suspender el uso del Sitio y/o los Servicios de inmediato.

DEFINICIONES CLAVE

- **Información agregada**: información combinada con la de otros usuarios y analizada como un conjunto, sin que se pueda identificar a ningún individuo específico.

- **Información desidentificada**: datos que han sido eliminados de toda información de registro o identificativa, de forma que no se pueda identificar razonablemente al individuo.

- **Información personal**: cualquier dato que pueda identificarte, solo o en combinación con otros, como nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, etc.

- **Información de registro**: información proporcionada al registrarte o comprar nuestros servicios (por ejemplo, nombre, email, dirección, usuario, contraseña, información de pago).

- **Información autodeclarada**: datos que proporcionas directamente, como recetas ópticas, etnia, género, edad, encuestas o formularios.

- **Información sensible**: información relacionada con salud, recetas ópticas, origen étnico, orientación sexual, etc.

- **Contenido del usuario**: cualquier dato, texto, imagen, audio, video, etc., que generes tú como usuario.

- **Información de comportamiento en la web**: datos sobre cómo usas el Sitio, recopilados mediante cookies u otras tecnologías (tipo de navegador, páginas visitadas, etc.).

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

1. Información que tú nos proporcionas

Incluye Información Personal, de Registro, de Salud y Autodeclarada. Por ejemplo, nombre, dirección, email, teléfono, intereses, preferencias, datos de pago y recetas ópticas.

2. Información que recopilamos automáticamente

Usamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu comportamiento en el sitio. En nuestros locales, podemos usar videovigilancia por motivos de seguridad.

3. Información que recibimos de terceros

Podemos recibir información de tu oftalmólogo (como tu receta), redes sociales u otros servicios que vincules, y de terceros que proporcionan datos demográficos.

CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN

Usamos tu información para:

- Prestarte nuestros servicios (por ejemplo, procesar pagos, agendar exámenes de la vista, enviar productos).
- Analizar y mejorar nuestros productos, servicios y sitio web.
- Ofrecer servicios comerciales a afiliados y prácticas independientes.
- Enviar publicidad personalizada (puedes optar por no recibirla).
- Personalizar y mejorar tu experiencia.
- Comunicarnos contigo (novedades, respuestas a tus preguntas, material educativo).
- Proteger nuestros derechos y prevenir fraudes.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.
- Desidentificar tus datos para análisis o fines estadísticos.

CÓMO COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN

Podemos compartir tu información:

- Con proveedores externos que nos ayudan a operar nuestros servicios.
- Con tu oftalmólogo y tu aseguradora de visión, para brindarte nuestros servicios.
- Con empresas afiliadas bajo nuestro mismo control o propiedad.
- En caso de fusión, adquisición o venta de activos.
- De forma agregada o desidentificada, sin que se pueda identificarte.

- Cuando lo exige la ley o una orden judicial.

- Con redes publicitarias de terceros, para mostrarte anuncios personalizados.

Nunca venderemos, alquilaremos ni cederemos tu información personal sin tu consentimiento explícito.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ELIOS OPTICAL aplica medidas razonables y apropiadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos. Por ejemplo:

- Usamos tecnología de encriptación en nuestras conexiones.

- Cumplimos con HIPAA y otras leyes de protección de datos aplicables.

Tu información puede almacenarse en EE. UU. u otros países donde operamos, y estará sujeta a las leyes locales.

DERECHOS SEGÚN TU LUGAR DE RESIDENCIA

Dependiendo del estado o país donde vivas, puedes tener derechos adicionales. Por ejemplo, si resides en **California**, podrías tener derechos bajo la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**:

- **Derecho a saber** qué datos personales hemos recopilado y con qué propósito.

- **Derecho a eliminación** de tu información personal (con algunas excepciones legales).

PRIVACIDAD DE MENORES

No recopilamos conscientemente datos de menores de 18 años. Si eres padre, madre o tutor, puedes usar el sitio en nombre del menor. Si crees que un menor nos proporcionó información personal, contáctanos a: **info@eliosoptical.com**

CONTACTO

Para consultas sobre esta política o para presentar una queja:

📧 **info@eliosoptical.com**

OPCIONES DE EXCLUSIÓN

Si no deseas recibir correos promocionales:

- Actualiza tus preferencias en tu cuenta.
- Haz clic en “Cancelar suscripción” en los correos.
- Escríbenos a: **marketing@eliosoptical.com**

Ten en cuenta que esto no te exime de recibir correos relacionados con compras o solicitudes específicas.

ELIMINACIÓN DE DATOS Y CUENTA

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta o información personal escribiéndonos a **info@eliosoptical.com** con los detalles específicos que deseas eliminar. Recuerda: esto hará que ya no puedas acceder a tu cuenta.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Esta política puede actualizarse conforme a cambios en nuestros servicios o la ley. La fecha de vigencia estará visible en la parte superior de este documento.