TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a Elios Optical (https://eliosoptical.com/) (“Elios”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Estos Términos y Condiciones (“Términos”) rigen el uso de nuestro software, portales, productos, comunicaciones y servicios disponibles en este sitio web o que se ofrecen como parte del mismo o en conjunto con este sitio web (“Sitio”) y cualquier servicio ofrecido a través de él. Al acceder o utilizar nuestro(s) sitio(s) web, usted acepta estar sujeto a estos Términos. Por favor, lea estos Términos detenidamente antes de acceder o utilizar el Sitio. A lo largo de los Términos, nos referimos a usted como “usted” o “usuario(s)”. También nos referiremos al Sitio, nuestras ubicaciones físicas y los servicios disponibles a través de ellas como los “Servicios”.

Su acceso y uso de los Servicios lo vincula a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, no debe utilizar los Servicios.

ESTOS TÉRMINOS INCLUYEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS QUE REQUIERE RESOLVER LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE ARBITRAJE DE MANERA INDIVIDUAL.

SI USTED ESTÁ ACCEDIENDO AL SITIO EN NOMBRE DE UNA ORGANIZACIÓN CON LA QUE ESTÁ ASOCIADO O EN BENEFICIO DE ELLA, ACEPTA ESTOS TÉRMINOS EN NOMBRE SUYO Y DE DICHA ORGANIZACIÓN, Y DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE LA AUTORIDAD LEGAL PARA VINCULAR A DICHA ORGANIZACIÓN A ESTOS TÉRMINOS. AL UTILIZAR EL SITIO, TAMBIÉN DECLARA QUE TIENE LA EDAD Y CAPACIDAD LEGAL PARA CELEBRAR ESTE ACUERDO.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier modificación entrará en vigor de forma inmediata al ser publicada en el Sitio. Al acceder o utilizar el Sitio y/o los Servicios, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones vigentes en el momento de dicho acceso o uso. Usted acepta revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice el Sitio y/o los Servicios, para estar al tanto de cualquier modificación realizada. Una versión impresa de estos Términos y Condiciones será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con el uso del Sitio y/o Servicios, en la misma medida y bajo las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD GENERAL

LOS SERVICIOS Y CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA O PROPORCIONADA A TRAVÉS DEL SITIO SE OFRECEN “TAL CUAL”. EL ACCESO AL SITIO ES VOLUNTARIO. CONSIDERAREMOS TODO ACCESO COMO VOLUNTARIO Y BAJO EL RIESGO EXCLUSIVO DEL USUARIO.

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE SERVICIOS DE TERCEROS

No operamos, controlamos, suministramos, respaldamos, garantizamos ni aseguramos ninguna información, producto, servicio o mercancía que no esté claramente identificado como suministrado por nosotros. Tampoco garantizamos que los archivos disponibles para descargar a través del Sitio o de los Servicios estén libres de infecciones, virus, gusanos, troyanos u otros códigos con propiedades contaminantes o destructivas.

Nosotros, y nuestros proveedores de contenido, no podemos ni garantizamos la ausencia de errores, omisiones, retrasos, interrupciones o pérdidas, incluyendo la pérdida de datos. Los usuarios del Sitio y de los Servicios son responsables de mantener un medio externo al Sitio para la recuperación de cualquier dato perdido.

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y de vez en cuando, de modificar o suspender temporal o permanentemente el Sitio, los Servicios o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso.

SU CUENTA

Usted puede navegar por algunas secciones del Sitio y/o utilizar ciertos Servicios sin necesidad de crear una cuenta de usuario (“Cuenta”); sin embargo, algunos Servicios pueden requerir que cree una Cuenta. Si crea una Cuenta, usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra a través de su Cuenta o desde su dispositivo personal en relación con los Servicios. Igualmente, para los Servicios que estén disponibles sin necesidad de crear una Cuenta, usted sigue siendo el único responsable de toda actividad que se lleve a cabo desde su dispositivo personal.

Para que podamos brindarle el mejor servicio posible, usted se compromete a proporcionarnos información completa, precisa y actualizada para su Cuenta en todo momento. Si la información proporcionada es incorrecta o está desactualizada, podría generar errores o demoras por los cuales no nos hacemos responsables.

No debe compartir su información de Cuenta con terceros, ni utilizar la Cuenta de otra persona sin su autorización. Usted es el único responsable de mantener su Cuenta y contraseña seguras, y de las consecuencias derivadas de no hacerlo. No debe publicar, distribuir ni compartir públicamente la información de acceso a su Cuenta.

SERVICIOS

A través del Sitio, podemos ofrecerle la posibilidad de:
(a) Reservar exámenes de la vista en cualquiera de nuestras ubicaciones en Florida;
(b) Enviar una solicitud para probar monturas;
(c) Registrarse para recibir boletines promocionales y actualizaciones.

Nos reservamos el derecho de modificar o suspender cualquier servicio sin previo aviso.

Para utilizar ciertas funciones del Sitio, es posible que se le solicite proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información.

Recopilamos, usamos y almacenamos su información conforme a nuestra Política de Privacidad. Al enviar su información, usted acepta que la recolectemos y usemos con fines de comunicación y prestación de servicios.

Para utilizar el Sitio, debe tener al menos 18 años y la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante con nosotros y no tener ninguna restricción legal que lo impida. También puede utilizar el Sitio si tiene al menos 16 años y cuenta con el consentimiento de sus padres o tutores. El Sitio no está destinado para menores de 16 años, y ninguna persona menor de esa edad puede usarlo. Al utilizar el Sitio, usted confirma que tiene al menos 16 años. Este Sitio está dirigido únicamente a usuarios en los Estados Unidos.

Al utilizar el Sitio, también acepta estos Términos.

RESERVAS Y CANCELACIONES

A través del Sitio, usted puede tener la opción de reservar un examen de la vista en una de nuestras ubicaciones físicas dentro del Estado de Florida. Los exámenes de la vista son proporcionados por optometristas u oftalmólogos licenciados de terceros. Por lo tanto, usted entiende y acepta que Elios no es responsable de los resultados del examen de la vista.

Las citas realizadas a través del Sitio están sujetas a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de cancelar o reprogramar cualquier cita a nuestra discreción. Recomendamos

a los usuarios notificar con al menos 24 horas de anticipación si desean cancelar o modificar su cita.

SIN ASESORAMIENTO NI SERVICIO MÉDICO

La información que le proporcionamos a través del Sitio y los Servicios se ofrece bajo el entendimiento expreso de que ni Elios, ni sus empleados, agentes, contratistas independientes o proveedores de servicios, ni el propio Sitio están brindando asesoramiento médico, diagnóstico o tratamiento.

El Sitio no está destinado a sustituir el asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico profesional. El contenido de este Sitio es únicamente informativo y no constituye asesoramiento médico. Los exámenes de la vista, evaluaciones visuales y todos los servicios relacionados deben ser realizados por un optometrista u oftalmólogo con licencia.

Le recomendamos consultar con un profesional calificado ante cualquier inquietud relacionada con la salud ocular.

CUALQUIER INFORMACIÓN GENERAL DE SALUD EN EL SITIO TIENE COMO ÚNICO FIN FACILITAR LA COMUNICACIÓN PARA RESERVAR SU EXAMEN DE LA VISTA. NO ESTÁ DESTINADA PARA DIAGNÓSTICOS NI COMO SUSTITUTO DEL ASESORAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL. TODA PREGUNTA MÉDICA DEBE SER DIRIGIDA A UN PROFESIONAL DE LA SALUD.

COMUNICACIÓN CON NOSOTROS

Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted da su consentimiento para recibir mensajes de texto y/o correos electrónicos de nuestra parte (incluyendo mensajes enviados en nombre de nuestras afiliadas), algunos de los cuales pueden considerarse material publicitario bajo ciertas leyes y pueden enviarse utilizando sistemas automáticos de marcado. Usted también declara que es el propietario o usuario autorizado del dispositivo móvil utilizado para suscribirse al servicio móvil y que está autorizado para aprobar los cargos correspondientes. Usted será responsable de todos los cargos por mensajes y datos que puedan aplicarse. Puede optar por dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento enviando la palabra “STOP” desde el dispositivo móvil que recibe los mensajes.

FUERZA MAYOR

Usted acepta que Elios Optical y cualquiera de sus afiliados, empleados, contratistas independientes, proveedores de servicios o agentes no serán responsables por ninguna pérdida, daño, costo, reclamación u otra responsabilidad que surja como resultado de cualquier retraso, interrupción, entrega fallida o incumplimiento del Sitio o de cualquier servicio ofrecido a través del mismo, debido a circunstancias fuera del control razonable de Elios Optical o de cualquiera de nuestros empleados, agentes, contratistas independientes o proveedores de servicios (incluyendo, entre otros, incendios, rayos, explosiones, guerras, disturbios, inundaciones, conflictos laborales, sabotaje, condiciones climáticas o actos de gobiernos locales o nacionales u otras autoridades competentes).

GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ELIOS OPTICAL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DECLARACIÓN NI RESPALDO DE NINGÚN TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE TÍTULO O NO INFRACCIÓN, O CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) CON RESPECTO AL SITIO, O EN RELACIÓN CON CUALQUIER INFORMACIÓN, PRODUCTO, SERVICIO, MERCANCÍA U OTRO MATERIAL PROPORCIONADO EN O A TRAVÉS DEL SITIO.

Ni ELIOS OPTICAL ni sus empleados, agentes, contratistas independientes, proveedores de información de terceros, comerciantes, licenciantes o similares garantizan que el Sitio o los Servicios, o su funcionamiento, serán confiables, ininterrumpidos o libres de errores. Ningún agente o representante de ELIOS OPTICAL está autorizado para ofrecer garantías respecto al Sitio o los Servicios en nombre de ELIOS OPTICAL. ELIOS OPTICAL se reserva el derecho de cambiar o descontinuar en cualquier momento cualquier aspecto o funcionalidad del Sitio.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, ELIOS OPTICAL NI NINGUNA OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, ALMACENAMIENTO O DISTRIBUCIÓN DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA DE GANANCIAS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS, LA DEMORA O IMPOSIBILIDAD DE USO, O CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTO O SERVICIO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO O LOS SERVICIOS, YA SEA POR CONTRATO,

AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA CAUSA, AUN SI SE LE HA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

USTED ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE NINGÚN LICENCIANTE, PROVEEDOR O PROVEEDOR DE INFORMACIÓN DE ELIOS OPTICAL O SUS AFILIADOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS INDEPENDIENTES O SUS SUCESORES O CESIONARIOS TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD HACIA USTED POR NINGUNA RAZÓN O BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL RELACIONADA CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN O A TRAVÉS DEL SITIO O LOS SERVICIOS.

ELIOS OPTICAL NO ES RESPONSABLE DE LAS GARANTÍAS DE TERCEROS NI DE LOS EFECTOS QUE LOS SERVICIOS PUEDAN TENER SOBRE DICHAS GARANTÍAS. LOS PRODUCTOS DE TERCEROS ESTARÁN SUJETOS EXCLUSIVAMENTE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ENTRE EL USUARIO Y EL FABRICANTE DE DICHOS PRODUCTOS. “PRODUCTOS DE TERCEROS” SIGNIFICA CUALQUIER HARDWARE, SOFTWARE O SERVICIO QUE EL USUARIO PROPORCIONE O REQUIERA PARA SU USO EN RELACIÓN CON EL SITIO.

ACUERDO DE USUARIO

Los usuarios no deben subir ni transmitir comunicaciones o contenidos de ningún tipo que infrinjan o violen los derechos de cualquier parte. Los usuarios no deben utilizar el Sitio ni los Servicios para ningún propósito que viole leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Los usuarios no deben publicar de forma pública información identificable considerada como "información de salud protegida" según lo definido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA).

Los usuarios no deben utilizar el Sitio o los Servicios para distribuir publicidad ni material no solicitado a terceros. Los usuarios no deben publicar material que sea ilegal, obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, calumnioso, ofensivo o vergonzoso para cualquier otra persona o entidad, según lo determinemos a nuestra entera discreción. Los usuarios no deben hacerse pasar por otra persona.

Los usuarios no responsabilizarán a nosotros ni a nuestras afiliadas, subsidiarias o empresa matriz por daños, incluyendo (pero no limitándose a) negligencia, pérdida de salarios, ingresos o negocio debido a cualquier servicio relacionado con o proporcionado a través de este Sitio o los Servicios.

La única y exclusiva solución en caso de insatisfacción con el Sitio o los Servicios será dejar de usarlos.

El usuario acepta y entiende que algunos de los productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio o los Servicios no están bajo el control directo ni son propiedad de ELIOS OPTICAL. Por lo tanto, el Usuario acepta que ELIOS OPTICAL no será responsable por el uso, mal uso o problemas que puedan surgir relacionados con dichos productos o servicios ofrecidos a través del Sitio o los Servicios, incluyendo, entre otros, la precisión de cualquier examen de la vista realizado por un tercero.

Los usuarios indemnizarán a ELIOS OPTICAL, así como a cualquiera de nuestras empresas matrices, subsidiarias u organizaciones, y a cualquiera de nuestros sucesores, cesionarios o licenciatarios, junto con sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas independientes, por cualquier daño, pérdida, responsabilidad, sentencia, costo o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados y costos legales) que surjan de una reclamación de un tercero relacionada con el uso del Sitio o los Servicios, o por cualquier incumplimiento o violación de estos Términos y Condiciones o de cualquier otro término o condición contenido en el Sitio o los Servicios. Los usuarios aceptan cumplir con todas las responsabilidades y obligaciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.

TERMINACIÓN DE PRIVILEGIOS

ELIOS OPTICAL se reserva el derecho (aunque no está obligado) a terminar su privilegio de uso de todo o parte del Sitio o de los Servicios si usted incumple cualquiera de estos Términos y Condiciones. Si ELIOS OPTICAL recibe una notificación o descubre que usted ha subido o publicado información que infringe derechos de autor o marcas registradas de terceros, que viola derechos de privacidad de terceros o que sea ilegal, acosadora, abusiva o perturbadora, ELIOS OPTICAL podrá restringir o terminar su acceso al Sitio o los Servicios, incluyendo todos sus privilegios o cuentas asociadas.

ELIOS OPTICAL también se reserva el derecho (aunque no está obligado) a eliminar datos y comunicaciones que no se ajusten a los Términos y Condiciones, así como a editar o borrar cualquier comunicación, independientemente de si viola o no estos términos. ELIOS OPTICAL puede, a su entera discreción, dejar de ofrecer el Sitio y los Servicios, o cualquier parte de ellos.

Estas acciones se suman a, y no sustituyen ni limitan, cualquier otro derecho o recurso legal que podamos tener disponible. Además, no seremos responsables ante usted ni ante terceros por dicha terminación o suspensión.

INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA (PHI)

Entendemos que la Información de Salud Protegida (PHI, por sus siglas en inglés) es personal y confidencial, y estamos comprometidos a mantener su accesibilidad, integridad y seguridad. Por lo tanto, garantizamos que su PHI solo se usará según lo establecido en nuestra Política de Privacidad y conforme a su autorización, y que, en la medida de lo posible, su PHI será desidentificada conforme a los estándares de HIPAA y almacenada de forma segura, encriptada y conforme a la normativa vigente.

DISPOSICIONES VARIAS

No garantizamos el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a los Servicios, y el funcionamiento del Sitio puede verse afectado por diversos factores fuera de nuestro control. Usted acepta que estos Términos y Condiciones y todos los acuerdos incorporados entre usted y ELIOS OPTICAL podrán ser asignados automáticamente, a nuestro exclusivo criterio, a un tercero en caso de fusión, adquisición o liquidación.

Podemos modificar el Sitio o los Servicios, o eliminar funcionalidades en cualquier momento y por cualquier motivo. Podemos cancelar o suspender su acceso al Sitio o los Servicios en cualquier momento. Dicha cancelación o suspensión puede realizarse sin causa y/o sin previo aviso. Al cancelarse su acceso, su derecho a utilizar el Sitio y los Servicios cesará de inmediato.

El hecho de que no actuemos ante un incumplimiento de su parte o de otros, no implica renuncia a nuestro derecho de actuar ante futuros incumplimientos similares.

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad de ELIOS OPTICAL y cualquier consentimiento aplicable entre usted y nosotros, constituyen el acuerdo completo y la comprensión total entre ELIOS OPTICAL y cualquier usuario con respecto al uso del Sitio, los Servicios y sus funciones.

INAPLICABILIDAD PARCIAL

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones fuera considerada inaplicable por un tribunal u otra autoridad competente, dicha disposición será limitada o eliminada en la medida mínima necesaria para que el resto de los Términos y Condiciones continúen plenamente vigentes y con efecto.

Los Términos y Condiciones no podrán ser modificados, total o parcialmente, salvo según lo descrito en otras secciones de estos Términos y Condiciones. Cualquier contenido presente en el Sitio o los Servicios que sea inconsistente o entre en conflicto con lo establecido en estos Términos y Condiciones, será reemplazado por lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Si tienes obligaciones de confidencialidad relacionadas con el Sitio o los Servicios, dichas obligaciones seguirán en vigor. Los títulos de las secciones en estos Términos y Condiciones no limitan su contenido.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS

Las marcas **ELIOS OPTICAL** y cualquier logotipo, eslogan o nombre utilizado en el Sitio o los Servicios, son marcas registradas o en proceso de registro de ELIOS OPTICAL y están protegidas por las leyes estatales y federales de marcas registradas, incluso si no están registradas formalmente. Otras marcas que aparezcan en el Sitio o los Servicios lo hacen con permiso de sus respectivos propietarios.

No se te autoriza a usar ninguna de estas marcas por el simple hecho de acceder a los Servicios. Para cualquier consentimiento necesario, por favor contacta con ELIOS OPTICAL. El uso no autorizado de marcas comerciales puede constituir una infracción y estar sujeto a importantes sanciones civiles.

Salvo por el contenido que sea de dominio público según la ley de derechos de autor de Estados Unidos, todo el contenido del Sitio o los Servicios (incluyendo, entre otros, software, código HTML, applets de Java, controles Active X y demás código) está protegido por las leyes de derechos de autor de EE. UU. y de otros países.

Salvo que se indique expresamente en estos Términos y Condiciones, no puedes copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, modificar, reescribir, crear obras derivadas, transferir o vender cualquier contenido del Sitio o de los Servicios sin el consentimiento previo del titular de los derechos.

Ningún contenido del Sitio o de los Servicios puede ser objeto de ingeniería inversa, desensamblado, descompilado, transcrito, almacenado en un sistema de recuperación, traducido a cualquier idioma o lenguaje informático, retransmitido, revendido o

redistribuido sin el consentimiento previo por escrito de ELIOS OPTICAL.
La violación de esta disposición puede resultar en sanciones civiles y penales severas.

AVISOS

Estos Términos y Condiciones están en formato electrónico. Puede haber información relacionada con el Sitio y los Servicios que la ley exija que te enviemos. Podemos proporcionarte dicha información electrónicamente.
Podremos enviarte información requerida:

- Por correo electrónico a la dirección proporcionada al registrarte para un servicio,
- A través de un sitio web cuyo enlace se te proporcionará en ese correo electrónico en el momento en que la información esté disponible, o
- Mediante acceso a un sitio web designado con anticipación para este fin.

Los avisos enviados por correo electrónico se considerarán entregados y recibidos en la fecha de transmisión del mensaje. Mientras puedas acceder y usar el Sitio o los Servicios, se considerará que dispones del software y hardware necesario para recibir estos avisos.
Si no consientes recibir avisos electrónicamente, debes dejar de utilizar los Servicios.

ENLACES Y ANUNCIOS DE TERCEROS

El Sitio y los Servicios pueden contener hipervínculos a sitios web ofrecidos por terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente como referencia y conveniencia. ELIOS OPTICAL no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios, ni la inclusión de estos enlaces implica aprobación del contenido o asociación alguna con sus operadores, incluso si los sitios indican una relación especial con ELIOS OPTICAL (por ejemplo, páginas co-marcadas o "en colaboración con").

Salvo que se indique expresamente lo contrario, ELIOS OPTICAL no respalda ningún producto o servicio ni garantiza la confiabilidad, calidad o precisión de los productos o

servicios que se presentan o enlazan desde algún anuncio, artículo u otro contenido del Sitio.

ELIOS OPTICAL no comparte información personal identificable ni identificadores únicos con los responsables de los sitios enlazados. Sin embargo, dichos sitios podrían recopilar información personal de ti que no está bajo el control de ELIOS OPTICAL. Para proteger tu privacidad, revisa siempre las políticas de privacidad de los sitios a los que accedas desde este Sitio o Servicios.

COOKIES

Usamos cookies en el Sitio para brindarte la mejor experiencia de usuario posible. Utilizamos cookies para rastrear cómo accedes y utilizas los servicios ofrecidos en nuestro sitio web, para saber cuándo y cómo visitas el sitio, qué términos de búsqueda usas y qué sitios web te dirigen al Sitio. También usamos cookies para mostrar cierta información sobre los servicios y para mejorar tu comodidad y disfrute al usar o visitar el Sitio; por ejemplo, recordando tu información de contacto y otros datos cuando accedes o utilizas el Sitio.

PROHIBICIÓN DE DEMANDAS COLECTIVAS

TÚ Y ELIOS OPTICAL ACUERDAN QUE CADA UNO SOLO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA.

JURISDICCIÓN

El Sitio y los Servicios son controlados y operados por ELIOS OPTICAL desde su oficina principal en Florida, Estados Unidos de América. ELIOS OPTICAL no declara que los materiales del Sitio o de los Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otras ubicaciones. Quienes accedan al Sitio o a los Servicios desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales, en caso de ser aplicables.

Aceptas que estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, excluyendo sus disposiciones sobre conflicto de leyes.

EXCEPTO EN DISPUTAS QUE CALIFIQUEN PARA UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, TODAS LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS, CON EL SITIO, O CUALQUIER ASPECTO DE LA RELACIÓN ENTRE TÚ Y NOSOTROS (YA SEA CON BASE EN CONTRATO, AGRAVIO, LEY, FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA U OTRA TEORÍA LEGAL), SERÁN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE ANTE UN ÁRBITRO NEUTRAL EN EL ESTADO DE FLORIDA, EN LUGAR DE UN TRIBUNAL. RENUNCIAS AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO.
ACEPTAS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO DE MANERA INDIVIDUAL. NO SE PERMITEN ARBITRAJES NI ACCIONES COLECTIVAS, Y RENUNCIAS A TU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DE ELLAS.
SALVO QUE AMBAS PARTES ACUERDEN LO CONTRARIO, EL ÁRBITRO NO PODRÁ UNIFICAR NI ACUMULAR RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE NI PRESIDIR NINGÚN PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO.

Antes de iniciar el arbitraje, la parte que lo inicia deberá notificar por escrito su reclamación a la otra parte, y ambas partes tendrán 60 días para negociar e intentar resolver la disputa; pasado ese plazo, cualquier reclamación no resuelta podrá someterse a arbitraje.
El arbitraje se llevará a cabo en el Condado de Palm Beach, Florida, ante un solo árbitro. Las partes compartirán los costos del arbitraje por igual, aunque cada una será responsable de sus propios honorarios y gastos legales. El árbitro no estará facultado para otorgar daños punitivos a ninguna de las partes.

En cualquier reclamo o acción que presentes y que surja directa o indirectamente bajo estos Términos y Condiciones, o relacionada con el Sitio y que califique para un tribunal de reclamos menores, tú y nosotros acordamos irrevocablemente someternos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Condado de Palm Beach, Florida, y renunciamos a cualquier objeción relacionada con jurisdicción, sede o foro inconveniente.

Sin perjuicio de lo anterior, nada en estos Términos y Condiciones impedirá que ELIOS OPTICAL solicite medidas cautelares u otros recursos provisionales ante tribunales estatales o federales de EE. UU. para proteger sus derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de sus licenciantes). En tales casos, aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de Palm Beach, Florida, y renuncias a cualquier objeción de jurisdicción, sede o foro inconveniente.

CONTACTO

Si tienes preguntas sobre los Términos y Condiciones, las prácticas del Sitio, los Servicios o tu relación con ELIOS OPTICAL, puedes contactarnos a través de:

info@eliosoptical.com

305-649-4011